

# Responsabilité Sociétale et Environnementale

Rapport Année 2024

XPEHO

# Le mot de la Direction.

## AGACIAK Didier & DILLIES Fabrice

Depuis sa création en 2016, XPEHO veille à ancrer ses **valeurs humaines** au sein de toutes ses activités et de toutes décisions; c'est notre ADN d'où le nom de la société XPEHO (de l'e**XP**érience **Et** des **HO**mmes).

Déjà rassemblés autour de ces valeurs et face aux enjeux sociaux et environnementaux, XPEHO a décidé de lancer, en 2022, sa démarche **RSE** (Responsabilité Sociétale des Entreprises).

Nous entendons souvent dire, que le RSE est une obligation contrainte par un effectif et un CA !!!! Pour XPEHO, c'est bien plus que cela : c'est une nécessité, une envie et une volonté. Le monde change et maintenant c'est à nous de changer et de **façonner l'avenir que nous voulons** : meilleur, équitable et durable.

Alors comment procéder ? Comment traduire **nos engagements et nos exigences** : relations humaines saines, dialogue social constructif, transparence, engagement écologique et équilibre vie familiale/vie professionnelle ?

Chez XPEHO, toutes les réponses se font en interrogeant, en impliquant nos collaborateurs. **Leur sensibilité, leur créativité et leur dynamisme nous inspirent dans notre politique.**

Tout naturellement XPEHO a adhéré, en 2023, et soutient les **dix principes du Global Compact** concernant les Droits de l'Homme, le Droit du travail, la Protection de l'environnement et la Lutte contre la corruption.

**NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL**



Nous sommes heureux de partager notre deuxième rapport RSE qui présente nos engagements et nos résultats 2024 et qui nous permet, également, de nous projeter sur les objectifs 2025.

# Les 10 principes du Global Compact



<b>Droits de l'homme</b>	01	Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.
	02	Veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.
<b>Normes du travail</b>	03	Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.
	04	Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
	05	Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
	06	Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.
<b>Environnement</b>	07	Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.
	08	Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
	09	Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.
<b>Lutte contre la corruption</b>	10	Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

# Les 17 objectifs du Développement Durable

Aligner notre démarche sur les **ODD**.

## OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



**XPEHO** a décidé de s'engager sur les ODD suivants qui ont du sens vis à vis de notre activité d'ESN :

- 03 Bonne santé et bien-être
- 05 Égalité entre les sexes
- 08 Travail décent et croissance économique
- 12 Consommation et production responsables
- 13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques
- 15 Vie terrestre

# Nos progrès en 2024



En 2024, notre engagement en matière de responsabilité sociétale s'est concrétisé par plusieurs avancées majeures :

- Réalisation du **premier sondage QVST** auprès des collaborateurs pour mieux comprendre leurs attentes et améliorer la qualité de vie au travail.
- Organisation d'un **atelier bien-être**, visant à sensibiliser et accompagner nos équipes sur les enjeux de santé mentale et du bien-être professionnel.
- **Publication de notre premier rapport RSE**, marquant une étape clé de transparence et de structuration de notre politique RSE.
- **Obtention de la certification Évocadis**, gage de reconnaissance externe de nos bonnes pratiques en matière de responsabilité sociétale.
- **Mise en place de la signature électronique**, favorisant l'efficacité administrative et la réduction de notre empreinte environnementale.
- **Transmission systématique de nos chartes RSE** à nos prestataires et à tous nouveaux collaborateurs, afin de diffuser nos valeurs et d'impliquer nos parties prenantes dans notre démarche.

# ХРЕНО

# Qui sommes-nous ?



**XPEHO** (de l'e**XP**érience **Et** des **HO**mmes) est une **ESN**, créée en Mai 2016, qui se veut proche de ses collaborateurs et de ses clients. Nos valeurs nous définissent :

**X** e**X**périence

L'expérience des uns est au services des autres.

**P** **P**roximité

Être là où l'on a besoin de nous.

**E** **E**xpertise

Donner du potentiel à nos/vos idées.

**H** **H**umanité

Nos valeurs sont fondées sur les hommes et les femmes qui composent notre société et sur les rêves qu'ils partagent.

**O** **O**bjectivité

La vérité et la transparence motivent nos actions.



# Que faisons-nous ?



**XPEHO** agit au coeur des Systèmes d'Information.

Constituée d'une équipe pluridisciplinaire XPEHO accompagne ses clients :

- Sur l'ensemble des phases d'un projet : **THINK, BUILD & RUN**
- Sur les modes "**Forfait**" & "**Régie**"
- Et tout particulièrement sur les offres :



Applications **mobiles**.



**Digital & DevOps**.



**Data & Cloud**.



**Pilotage & Agilité**.

# Qui sont nos clients ?



Fort de ses 57 collaborateurs, **XPEHO** accompagne ses clients **grands-comptes** majoritairement sur la **Métropole Lilloise**.



# Gouvernance

# Gouvernance de la RSE



Le **comité RSE** est composé comme suit :

- Président XPEHO
- Responsable RSE
- CSE

Il se réunit trois fois par an et plus si besoin.

Chaque collaborateur qui le désire, peut mener, après validation du comité, un chantier RSE.

Un mois sur deux, un **point d'avancement** des chantiers RSE est diffusé aux collaborateurs par le biais de notre *NewsLetter*.

Les réunions d'agence sont également un moment privilégié pour **échanger sur nos chantiers**.

La **communication externe sur nos actions** est réalisée par la Responsable RSE (RRSE).

## Historique

**2022-09** : Réunion d'agence pour lancer notre démarche RSE.

**2022-12** : Formation "**Fresque du Climat**".

**2023-01** : Priorisation des enjeux RSE.

**2023** : 6 Chantiers RSE pilotés par nos collaborateurs

**2023-12** : signature par XPEHO du **Pacte Mondial Global Compact** de l'ONU.

**2024-03** : Publication de notre premier **rapport RSE**.

**2024-11** : Obtention de la **certification Silver** Ecovadis

**2024-12** : Formation "**Fresque du Climat**".

# Gouvernance de la RSE



## Notre responsable RSE (RRSE)

- veille à la **bonne application** et respect des différentes **chartes** en vigueur chez XPEHO.
- veille au respect des différentes **réglementations** en vigueur ainsi qu'à leurs évolutions.
- **sensibilise et forme** les nouveaux arrivants.
- **mobilise** les collaborateurs et **mesure l'avancement** des différents chantiers RSE.
- suit, mesure et valide les différents **indicateurs** du rapport RSE.
  
- **communique** auprès des parties prenantes.



# Feuille de route de nos objectifs pris

## Gouvernance 2024 - 2026



Faire vivre la RSE en capitalisant sur nos avancées et en investiguant de nouveaux chantiers.

- En 2024 :
  - Nous faire évaluer : ECOVADIS → Réussite avec un percentile de 91%
  
- En 2025 et 2026 :
  - Renouvellement de notre certification avec un meilleur percentile
  - Prendre en considération les axes d'amélioration suite à la première certification Ecovadis.

# Responsabilité sociale

# Notre feuille de route

## Retour sur nos objectifs 2024

2024

Objectifs	% d'avancement
<i>Santé collaborateurs</i> - Participer à la semaine de la QVST (Animation et Mesure satisfaction).	100%
<i>Santé collaborateurs</i> - Initiation à différents sport.	100%

# Package salarial



- 1) En complément de la rémunération à laquelle peut s'ajouter la participation et différentes primes variables, les collaborateurs bénéficient d'une prise en charge à 100% de la mutuelle, ainsi que de tickets restaurant d'un montant de 10 Euros dont 50% pris en charge par la société.
- 2) Sensible au pouvoir d'achat de ses collaborateurs **XPEHO** :
  - a mis en place la **carte culture mensuelle** d'un montant de 50 Euros. L'objectif était double : aider nos collaborateurs ainsi que les libraires.
  - permet, à qui le désire, de **monétiser** l'ensemble des **jours RTTs**.
- 3) La cooptation d'un talent, avec une expérience supérieure à 3 ans, permet de bénéficier du doublement de son salaire.

## Historique

**2023** : Carte Culture

**2022** : Mutuelle 100% employeur

**2021** : **C**ompte **E**pargne **T**emps

**2019** : **P**lan d'**E**pargne **E**ntreprise

**2019** : Charte Télétravail

**2018** : **C**omité **S**ocial et **E**conomique

**2016** : Création XPEHO

# Montée en compétences



XPEHO favorise l'amélioration continue de ses collaborateurs

- 1) XPEHO incite ses salariés à suivre des formations afin d'être en accord avec les demandes du marché. Un **plan de formation** annuel, co-construit avec les leaders de l'offre, les collaborateurs (lors des entretiens annuels) et les dirigeants est proposé aux salariés.
- 2) Ces formations sont majoritairement dispensées, en présentiel, par des organismes externes. Toute certification obtenue est récompensée par une **prime de 500 Euros**.
- 3) Les formations dispensées en eLearning se font avec COURSERA.ORG et UDEMY. Après validation des modules, XPEHO participe à hauteur de **250 Euros par collaborateur**.
- 4) Des projets transverses permettent aux collaborateurs de participer à des événements internes et externe (**DevLille**) pour
  - a) diffuser de bonnes pratiques ou
  - b) échanger autour d'une nouvelle technologie, méthodologie ou passion.

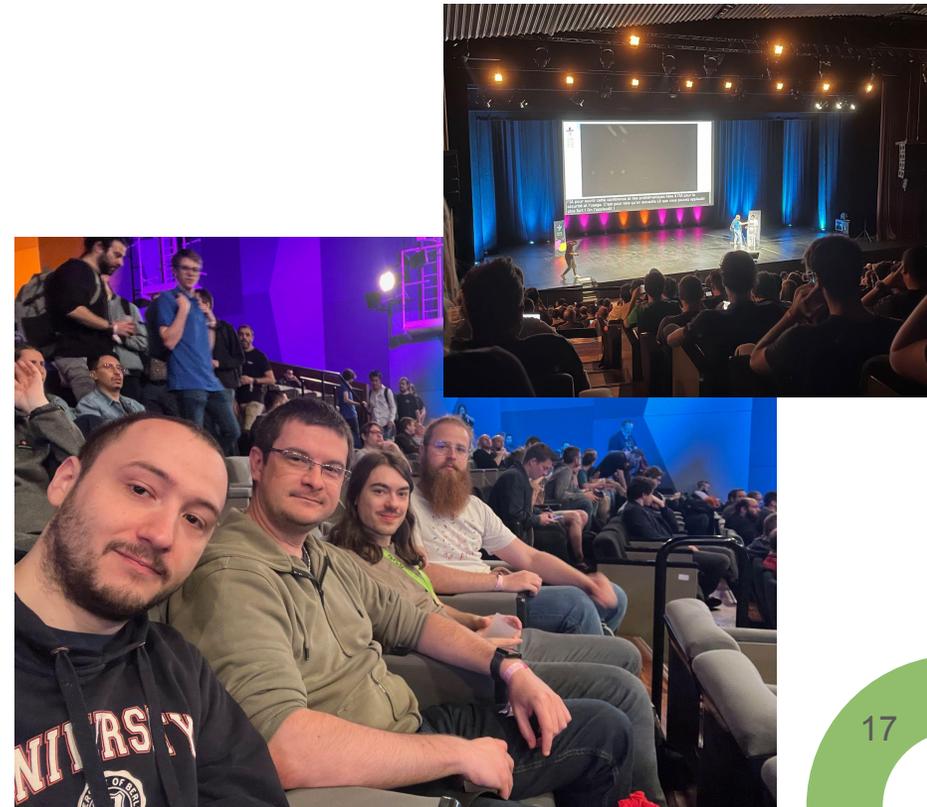
Cela se présente sous forme de meet-up (**XpeUP**) mensuel en rapport avec l'activité ou des thématiques chères aux salariés (technologies, passions, voyages, ...).

## Chiffres clés 2024

**XpeUP** : 8 sessions

**Jours de formation / Collaborateur**

2022	2023	2024
5,61	4,13	2,66



# Qualité de vie au travail

XPEHO s'attache au bien-être de ses salariés. Tant au niveau de l'**environnement de travail agréable** dans un **cadre bienveillant** que dans l'**organisation du travail**.

Depuis 2023, notre **charte éthique** régit les relations interpersonnelles : respect entre les personnes, lutte contre le sexisme, ... Cette dernière est dorénavant disponible depuis notre site web : [xpeho.com/rse-ethique](https://xpeho.com/rse-ethique).

Dès 2019, notre **charte télétravail** a permis à l'ensemble de nos collaborateurs :

- de mieux concilier des temps de vie, entre vie personnelle et vie professionnelle,
- d'avoir une plus grande autonomie dans l'accomplissement de leurs tâches,

et à contribuer aussi au développement durable en réduisant l'empreinte des transports sur l'environnement.

Pour préserver le **droit à la déconnexion** et ne pas déranger des collaborateurs pendant leurs absences/congés, nous avons mis en place, depuis 2022, un agenda partagé des absences/congés accessible à l'ensemble des collaborateurs.



**XPEHO** Offres Actualités Jobs Agence Extranet Espace réservé

## ETHIQUE

L'éthique est le pivot d'une création de valeur durable et XPEHO inscrit son activité et ses projets dans cette vision responsable et de long terme. Cette charte éthique formalise les engagements que nous prenons ainsi que les règles de comportement qui en découlent pour l'ensemble des collaborateurs. Ces règles, non exhaustives

- nourrissent l'action de XPEHO et constituent le socle de ses principes communs, que tous au quotidien nous nous engageons à respecter, à défendre et à incarner.
- nous servent de boussole interne, façonnent notre identité, expriment ce que nous représentons et donnent vie à nos valeurs. XPEHO de l'eXPERIENCE Et des HOMmes.

Téléchargez notre guide de conduite

Tout manquement peut être signalé au comité ETHIQUE

- Par courrier électronique à l'adresse suivante : [ethique@xpeho.com](mailto:ethique@xpeho.com).
- Par courrier : XPEHO (Direction Ethique) – 6 Rue du Vercors – Move Factory – 59650 VILLENEUVE D'ASCO

## ACHATS RESPONSABLES

La présente « Charte Achats Responsables » de la société XPEHO définit les principes qui ont vocation à assurer des relations commerciales éthiques et durables avec ses fournisseurs de biens et services, et ses sous-traitants, dans le respect des lois et des réglementations applicables et des engagements de la société en matière de responsabilité sociétale d'entreprise (RSE). Ces principes traduisent l'engagement de XPEHO à déployer tous les efforts nécessaires pour prévenir et diminuer les risques ainsi que les atteintes et violations graves en matière d'éthique, d'environnement et de droits humains liés à ses activités, pour optimiser ses impacts positifs, et ce, tout au long de ses chaînes de valeur dans le cadre d'une démarche d'achats responsables.

Objectif de la Charte Achats Responsables : Partager les engagements de XPEHO auprès de ses fournisseurs, sous-traitants et partenaires, et s'assurer de leur implication dans le développement

Téléchargez notre guide d'achat

**Notre engagement RSE**

**En 2022, XPEHO a lancé sa démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises).**

La RSE est une obligation pour les entreprises ! Pour XPEHO, c'est bien plus que cela : c'est une nécessité. Le monde change et maintenant c'est à nous de changer et de façonner l'avenir que nous voulons.

Alors comment procéder ? Comment traduire nos engagements et nos exigences : relations humaines saines, dialogue social constructif, transparence, engagement écologique et équité vie familiale/vie professionnelle ?

Chez XPEHO, toutes les réponses se font en interrogeant, en impliquant nos collaborateurs. Leur sensibilité et leur dynamisme nous inspirent dans notre politique RSE.

certificats : ecovadis, AENOR, éthique

# Qualité de vie au travail

## Campagne QVST

**XPEHO** s'attache au bien-être de ses salariés. C'est pourquoi la Responsable RSE et le Délégué du personnel ont, depuis juin 2024, lancé des campagnes pour sonder nos collaborateurs

La première campagne de Qualité de Vie et Santé au Travail a été réalisée du 17 au 21 juin 2024, sur la thématique suivante : La charge de travail.

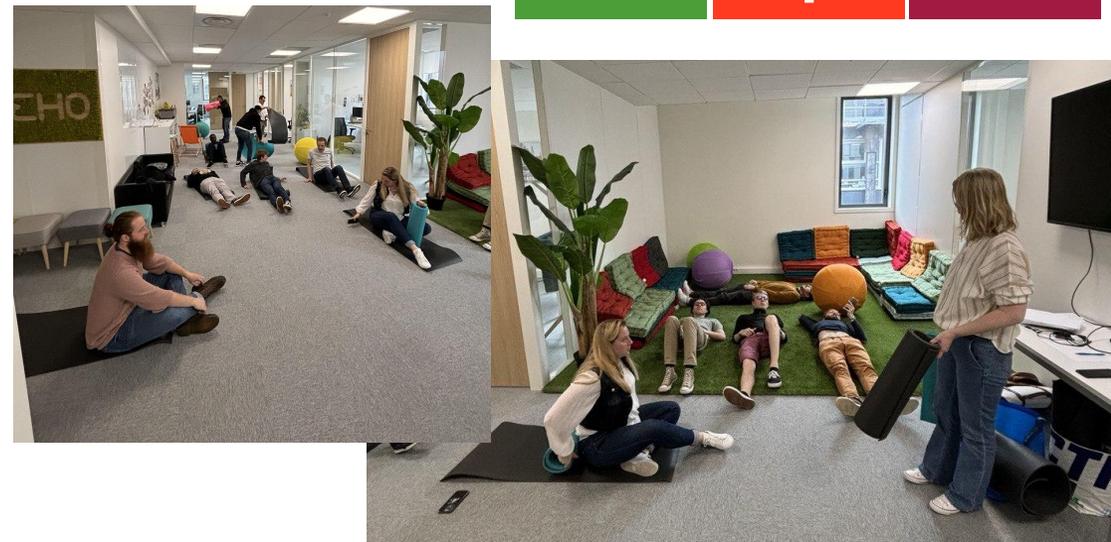
→ Taux de réponse : 26 collaborateurs soit 90% de la cible.

### Quel résultat, constat de cette campagne ?

- **85% et 93%** de collaborateurs/trices se sentent soutenu(e)s vis-à-vis de la charge de travail par leur client ou **XPEHO**.

### Quelles actions ?

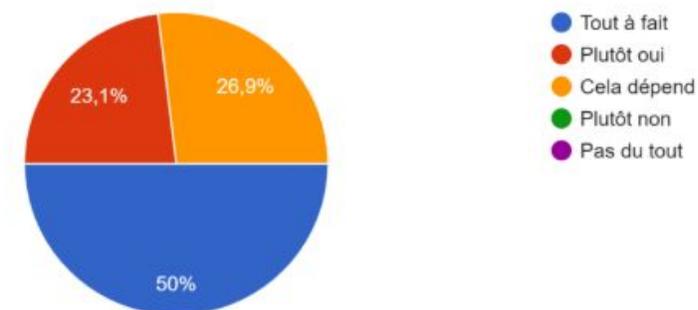
- La première action collective a été l'atelier "**Gestion du Stress**" qui a eu lieu lors de la semaine **QVST** et qui a été plébiscitée.
- **XPEHO** mène régulièrement des actions pour les collaborateurs/trices qui ont besoin de soutien : management, recherche de nouvelles missions, accompagnement spécialisé.



### Question n°1

Es-tu suffisamment soutenu(e) par XPEHO pour faire face à ta charge de travail ?

26 réponses



# Qualité de vie au travail

## Notre cadre de travail

Afin de rendre les locaux plus accessibles au plus grand nombre, **XPEHO** a choisi de déménager en 2023 dans de nouveaux locaux de la Move Factory

- adaptés aux **PMR** et
- répondants aux nouvelles **normes environnementales**.

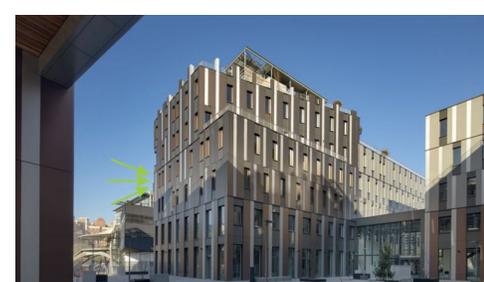
La Move Factory propose différents services et espaces :

- des espaces de détente extérieurs et intérieurs
- un espace restauration en partenariat avec Les Paniers de Léa (lauréat des Trophées de l'Economie Responsable du réseau Alliances)
- des food trucks proposent une cuisine locale et variée et
- une conciergerie est disponible.

Nos locaux et son environnement concourent donc au **bien être de nos collaborateurs**.

En **2024**, le site de la Move Factory a :

- obtenu le label "**Employeur Pro Vélo**" niveau Or
- organisé le mois de "Mai en vélo"
- et nous a sensibilisé lors de la semaine de la sécurité routière.



La move FACTORY labellisée  
**Employeur Pro Vélo - Niveau Or !**



**Des bornes pour vous accompagner jusqu'au bureau**

Une borne de gonflage

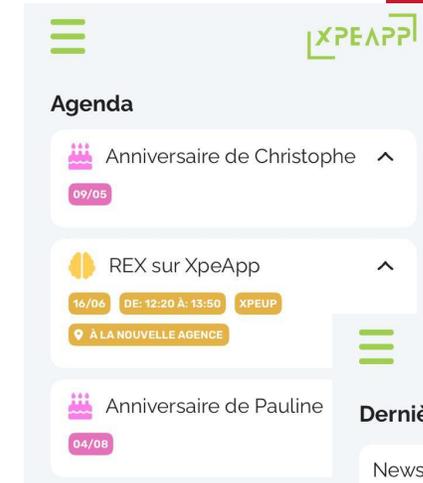
Une borne de réparation avec :  
des tournevis, des démonte-pneus  
et des clés. De toutes les tailles  
pour tous les vélos !



# Qualité de vie au travail

## Echanges et communication

- Durant sa mission chez un de nos clients, chaque consultant reste en lien permanent avec son responsable **XPEHO** qui :
  - l'accompagne dès le début de la mission et
  - réalise des points réguliers tous les 3 mois.
- **L'extranet et le réseau collaboratif SLACK** met à disposition un espace de dialogue ouvert et transparent où les collaborateurs peuvent s'informer et s'entraider, au travers de communautés thématiques, sur les bonnes pratiques de notre métier.
- En **2024**, nous avons développé notre application mobile interne : **XpeApp**, pour mieux informer nos collaborateurs sur l'ensemble des événements à venir (XpeUp, anniversaire, campagne QVST) ou pour la diffusion de notre newsletter.
- Notre **NewsLetter** mensuelle informe sur les actualités de la société et permet aux nouveaux arrivants de rapidement connaître notre histoire et notre ADN.
- Les **XpeUp** (vu page 17) rassemblent en moyenne 70% des collaborateurs.
  - Tout est prétexte pour se rencontrer
  - Un **dialogue social continu et constructif** depuis sa création avec des **circuits courts** et des **dirigeants facilement accessibles**.



# Qualité de vie au travail

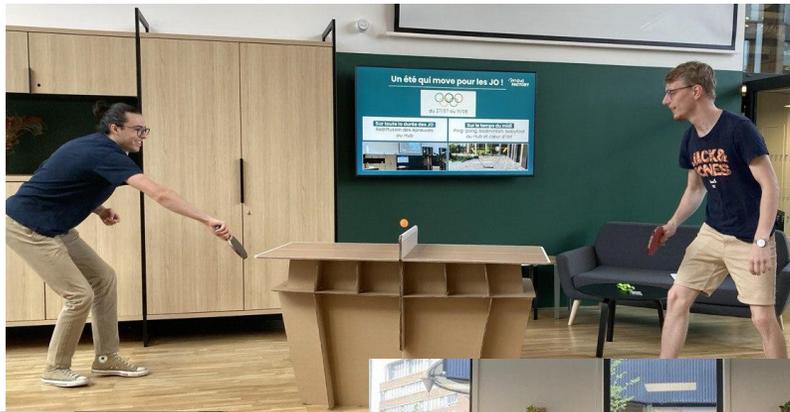
## Événements d'entreprise



Repas d'équipes ou de fin d'année, moments de partages, jeux de société à l'heure du midi et initiation à des sports

font partie de notre quotidien

pour renforcer l'**esprit d'équipe** et pour **s'amuser**



# Qualité de vie au travail

## Santé au travail



XPEHO surveille particulièrement la **santé** de ses collaborateurs et la **prévention** des accidents du travail, les données 2024 attestent du soin apporté :

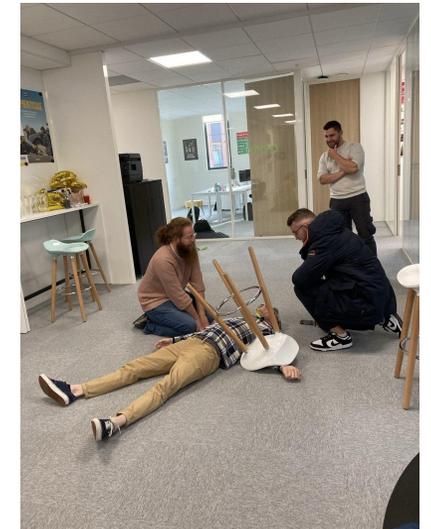
- Aucune maladie professionnelle recensée.
- Aucun accident de trajet recensé
- Une légère augmentation des accidents de travail
- Une formation soutenue aux **gestes de premiers secours**
- La totalité des collaborateurs de l'agence disposent d'un fauteuil ergonomique avec **support des lombaires**
- Lors des événements entreprises, 100% des repas pris à l'agence sont des **repas bio** (Les Paniers de Léa)
- Mise à disposition occasionnelle d'une corbeille de fruits à l'agence

les paniers  
de Léa



### Chiffres clés 2024

	2022	2023	2024
Accidents de travail	1	2	1
% de collaborateurs formés au PSC1	0%	33%	48%



# Qualité de vie au travail

## Non discrimination



XPEHO lutte contre toute forme de discrimination, en terme d'accès à l'emploi ou d'évolution professionnelle. XPEHO s'attache ainsi à promouvoir :

1. l'**égalité professionnelle** réelle entre les femmes et les hommes,
2. la **diversité** et le **droit au travail** pour tous,

sans distinction d'**âge**, d'**origine ethnique** ou de **handicap**

en axant sa politique sociale sur les compétences et la performance.

### Charte ETHIQUE

*“Nous nous engageons à réagir  
contre toutes formes de discrimination  
et*

*avons mis à disposition un dispositif d'alerte”*

Dans le cadre de notre **politique de tolérance zéro** à l'égard des discriminations (sexe, origine, orientation sexuelle, handicap, âge, religion, etc.), les collaborateurs ont la possibilité de **signaler toute situation** inappropriée ou discriminatoire dont ils sont témoin ou victime.

Pour garantir la confidentialité des signalements et assurer la protection du lanceur d'alerte, une **adresse mail dédiée** est à ta disposition : [ethique@xpeho.com](mailto:ethique@xpeho.com)

### Chiffres clés 2024

	2022	2023	2024
Alertes remontées			
Nombre	0	0	0
RQTH			
%	0	5,71	7,04
Origines ethniques			
Nombre	3	3	2
Les femmes chez XPEHO			
%	12,0	18,8	19,35
Cadre	100%	100%	100%
Différence salaire moyen H/F	100%	113%	99%

Version	1.0
En date du	Septembre 2023

L'éthique est le pivot d'une création de **valeur durable** et XPEHO inscrit son activité et ses projets dans cette **vision responsable et de long terme**.

Cette charte éthique formalise les engagements que nous prenons ainsi que les règles de comportement qui en découlent pour l'ensemble des collaborateurs.

Ces règles, non exhaustives

- nourrissent l'action de XPEHO et constituent le socle de ses principes communs, que tous au quotidien nous engageons à respecter, à défendre et à incarner.
- nous servent de boussole interne, façonnent notre identité, expriment ce que nous représentons et donnent vie à nos valeurs.

# Notre feuille de route

## Responsabilité sociale 2025 - 2026

### 2025 -2026

Objectifs	Avancement	Année cible
Sonder nos collaborateurs sur leur Qualité de Vie et Santé au Travail : nouvelles campagnes et nouveaux ateliers "bien-être".	100 %	2025 et 2026
Informier nos collaborateurs sur les TMS.	0 %	2026
Motiver nos collaborateurs et les financer, en partie, pour faire du sport.	En cours	2025 et 2026
Mettre en place un outil pour mesurer les dérives du droit à la déconnexion.	0%	2026
Mettre en place un outil de déclaration de présence ou de télétravail.	Abandon	
Améliorer le parcours d'intégration.	En cours	2025
Mettre une adresse mail "discrimination" sur notre site internet pour les candidat	En cours	2025

# Responsabilité sociétale

# Notre feuille de route

## Retour sur nos objectifs 2024



### 2024

Objectifs	% d'avancement
Encourager l'implication des collaborateurs dans des actions citoyennes.	100%
Attribuer la taxe d'apprentissage à des écoles locales.	100%
Faire signer nos différentes chartes à nos fournisseurs : Chartes envoyées aux fournisseurs avec les bons de commandes.	100%



XPEHO a amplifié, en 2024 :

- ses **relations territoriales** avec les écoles d'ingénieurs et les universités :
  - Transmission de notre expertise,
  - Forums emplois,
  - Simulations d'entretiens d'embauche.
- L'aide aux jeunes étudiants en recherche d'un **stage ou d'une alternance**. *(L'un de nos collaborateurs nous a demandé de l'aide pour une alternance de 3 ans (qui se termine en 2025); nous sommes fiers d'avoir accepté d'aider quelqu'un de sa famille.)*

## Chiffres clés 2024

	2022	2023	2024
Rencontres Ecoles	6	10	10
Stagiaires		1	1
Contrat Pro/ Alternance	1	5	4
Reconversion		4	0

école iT



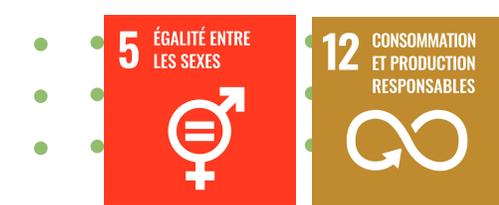
JUNIA HEI



EFFICOM  
INFORMATIQUE



# Actions citoyennes



Suite à des actions menées, les années précédentes, avec le **SAMU social, Un monde de liens, world CleanUp Day** et **Actions contre la faim**, les collaborateurs ont décidé pour cette année 2024 de se mobiliser pour les campagnes :

- **Octobre Rose.**

Quelques irréductibles ont même réussi à embarquer plusieurs collaborateurs dans plusieurs séances de **dons du sang, de plasma et de plaquette**. Bravo à tous ces donateurs.

En vue des **JO PARIS 2024**, XPEHO s'est lancé dans le mécénat en soutenant financièrement Vincent FAGNON sur ses années de préparation 2022, 2023 ainsi que sur 2024.

## Chiffres clés 2024

	2024	2023	2024
Mécénat	1	1	1
Action citoyenne		2	1
Dons du sang		7	13



Aujourd'hui à 09:08 · Lille, Nord



**XPEHO**  
accompagne le  
sportif  
paralympique  
Vincent FAGNON  
dans sa préparation  
aux JO de Paris  
2024



# Tissu économique local



XPEHO aide le **tissu économique régional** en privilégiant, dans ses achats les entreprises locales ::

- Produits

- Café MEO



- Services

- Restauration : Les paniers de Léa
- Livraison de boissons : Le Fourgon
- De formation au secourisme : USDSP59
- Intimité féminine : Lubia

les paniers  
de Léa



Pour le ménage de nos locaux, nous avons choisi l'entreprise GSF pour :

- Son **ancrage local** (créateur d'emploi et d'inclusion)
- Son engagement RSE
- La volonté d'effectuer le ménage en journée



LUBIA

Les collaborateurs **XPEHO** sont habilités à **challengeur la société dans tous ses achats** de produits et de services.

# Achats responsables et éthique



Comme abordé dans le slide précédent, **XPEHO** a mis en place une charte “*Achats responsables*”.

Les principes traduisent, dans cette charte, l’engagement de XPEHO à déployer tous les efforts nécessaires pour **prévenir et diminuer** les risques ainsi que les atteintes et violations graves en matière :

- d’éthique,
- d’environnement et
- de droits humains liés à ses activités,

pour **optimiser ses impacts positifs**, et ce, tout au long de ses chaînes de valeur dans le cadre d’une démarche d’achats responsables.

XPEHO

## Charte

### ACHATS RESPONSABLES Fournisseurs & Partenaires

Version	1.4
En date du	Décembre 2023

#### LE MOT DE LA DIRECTION

“

La présente « Charte Achats Responsables » de la société XPEHO définit les principes qui ont vocation à assurer des **relations commerciales éthiques et durables** avec ses fournisseurs de biens et services, et ses sous-traitants, dans le respect des lois et des réglementations applicables et des **engagements de la société en matière de responsabilité sociétale d’entreprise (RSE)**.

**AGACIAK Didier**  
Président de la société

Ces principes traduisent l’engagement de XPEHO à déployer tous les efforts nécessaires pour prévenir et diminuer les risques ainsi que les atteintes et violations graves en matière d’éthique, d’environnement et de droits humains liés à ses activités, pour optimiser ses impacts positifs, et ce, tout au long de ses chaînes de valeur dans le cadre d’une démarche d’achats responsables.

**DILLIES Fabrice**  
Directeur Achats

Objectif de la Charte Achats Responsables : Partager les engagements de XPEHO auprès de ses fournisseurs, sous-traitants et partenaires, et s’assurer de leur implication dans le développement durable.

XPEHO de l’eXPérience Et des HOmmes.

# Actions responsables



## Fresque du climat

Pour sensibiliser et mobiliser nos collaborateurs aux enjeux de **Chiffres clés 2024** l'environnement, nous avons démarré notre démarche **RSE** par un team building autour de la fresque du climat.

## Formation geste de premiers secours

Et quoi de mieux que de se former au **PSCI** pour marquer notre engagement les uns envers les autres.



	2022	2023	2024
% de collaborateurs formés à la fresque du climat	0%	65%	64%
% de collaborateurs formés au PSCI	0%	33%	48%

# Notre feuille de route

## Responsabilité sociale 2025 - 2026



### 2025 -2026

Objectifs	Avancement	Année cible
Continuer à encourager l'implication des collaborateurs dans des actions citoyennes.	En cours	2025 et 2026
Actions de collecte au profit d'associations locales : Projet de plantation d'arbres	En cours	2025 et 2026
Donner des cours / formations au sein des écoles.	En cours	2025 et 2026
Attribuer la taxe d'apprentissage à des écoles locales.	À continuer	2025

# Responsabilité environnementale

# Notre feuille de route

## Retour sur nos objectifs 2024



### 2024

Objectifs	Avancement	% d'avancement
Mise en place de la signature électronique		100%
Recyclage des ordinateurs	Stock insuffisant à ce jour pour donation	100%
Collecte d'appareils usagés	Stock insuffisant à ce jour pour donation	100%
Acheter, si nécessaire, du matériel avec un indice de réparabilité élevé.	Remplacement des Microsoft Surface par des DELL	100%

# Nos locaux

## Durabilité et Performance

Après de nombreuses recherches et de nombreuses visites sur la métropole lilloise, les employés **XPEHO** ont décidé d'emménager à la **Move Factory**. La situation, la qualité et le niveau de performance environnementale nous a tous séduits.

- Certification **BREEAM** Excellent, garantie de performance et de prise en compte du confort de l'utilisateur
- Performance énergétique au delà de la réglementation : **RT2012 -40%**
- Labellisation **BEPOS E3C1**
- Label **OXYGEN**, garantie de performance énergétique
- Production d'**énergie photovoltaïque**
- Nombreux **espaces végétalisés** ouverts, au sol et en toiture
- Nombreux stationnements et **recharge électrique** pour **vélos** et **trottinettes** : labellisation **Employeur Pro Vélo** - Niveau Or (en 2024)



# Aménagement de nos locaux

## Durabilité et Ecoresponsable



Pour aménager ses nouveaux bureaux, **XPEHO** a retenu un **fabricant français** BURONOMIC basé en Normandie. Quels étaient les atouts de ce fournisseur ?

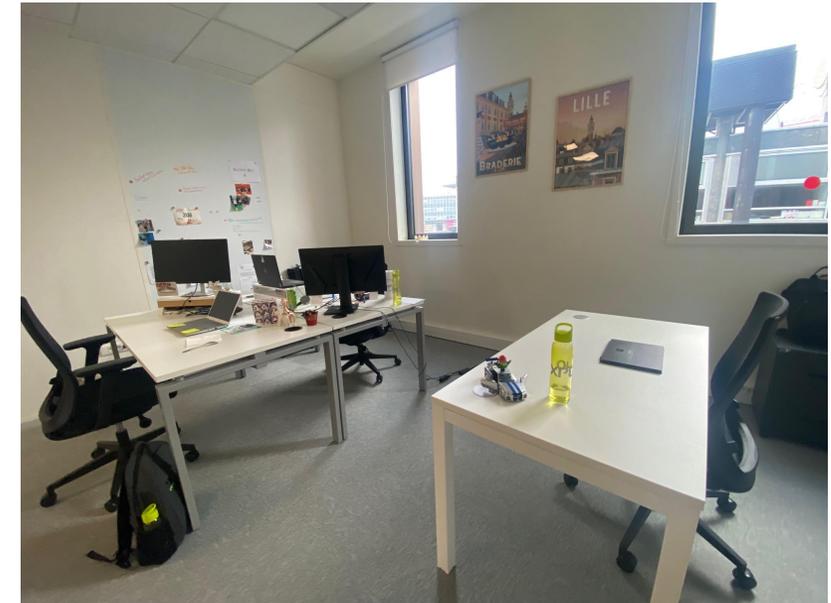
### 1) La **qualité certifiée**

- Leurs mobiliers sont conformes aux normes françaises et européennes.
- Leurs principales gammes de mobiliers sont certifiées NF Environnement et OEC (Office Excellence Certifié) et bénéficient du label PEFC.

### 2) La **démarche RSE éco responsable** de l'entreprise :

- Certification 100% PEFC pour les dérivés de bois et cartons,
- Colis plats pour limiter l'impact Co2 transports,
- Conception des produits pour assurer une recyclabilité de plus de 90% en fin de vie,
- Valorisation des chutes de bois et retraitement des déchets à plus de 88%.

100% de notre mobilier est Buronomic



actineo

L'observatoire de la qualité de vie au travail

valdelia

GARANTIR LA SECONDE VIE DES PRODUITS



l'Ameublement français



# Aménagement de nos locaux

## Éliminer le plastique

Ces différentes actions collectives nous ont permis de supprimer le plastique à usage unique.

- Distribution, à chaque nouvel arrivant, de **mugs** et de **gourdes** pour éviter l'utilisation de gobelets jetables à usage unique,
- Utilisation de **fontaines à eau** pour éviter l'achat, par nos collaborateurs, de bouteilles en plastique,
- Livraison de bouteilles en verre consignées, par la société "**le fourgon**", lors de nos événements à l'agence.

Élimination à 100% du  
plastique à usage unique

Dans la même idée, nous avons :

- Référencé la société "**cadoetik**" pour l'achat de **goodies plus responsables**,
- Supprimé les dosettes à café par la mise en place d'une machine à **café en grain**.



310 AVENUE DE L'EUROPE  
IMMEUBLE EUROPA - BATIMENT A  
44240 SUCE SUR ERDRE France  
Tel : 02 40 77 37 32 www.cadoetik.com

Commercial(e) : Roman LE DEUF - 02.40.77.06.30  
Email commercial(e) : roman@cadoetik.com  
N° Offre : 82011A3C  
N° Fournisseur :

Votre Projet : GOODIES/suivi par DIDIER/SEPT23  
Date signature Commande : 25/09/2023  
Votre N° Commande Interne : NC  
NC : non concerné par un BDCI ou numéro de commande interne  
Interlocuteur(trice) : AGACIAK DIDIER  
Email Interlocuteur(trice) : didier.agaciak@xpeho.com



# Aménagement de nos locaux

## La gestion des déchets



Depuis Mars 2023, nous sommes l'un des acteurs résidents de la Move Factory. A ce titre, leur succès est notre succès.

La Move Factory a mis en place, pour l'ensemble de ses résidents, un partenariat avec la société **Lemon Tri** pour la récupération et la valorisation des déchets. Des poubelles de tri sont à notre disposition dans nos espaces privés et dans les espaces partagés (hub, les tisaneries, Business Center). Les gestes de tri des résidents ont permis :

VOS GESTES DE TRI ONT PERMIS  
D'ÉCONOMISER



89 537,5 L  
d'eau



57 840,1 kWh  
d'énergie



5 268,36 Kg  
de CO<sup>2</sup>

6 348,6 KG



DE MATIÈRES RECYCLABLES  
COLLECTÉES



La Move Factory a également un partenariat la société avec **Ecomegots** pour les cendriers disponibles dans le coeur d'îlot.

# Aménagement de nos locaux

## La gestion du papier



Dans une démarche éco-responsable visant à réduire l'usage du papier, **XPEHO** a mis en place, depuis le 2ème semestre 2024, la **signature électronique**, aussi bien en interne qu'avec ses partenaires externes.



Ce dispositif, déployé avec le prestataire **DocuSign**, permet de sécuriser les échanges contractuels tout en facilitant les processus administratifs, dans une logique de dématérialisation et de simplification.

Par ailleurs, **XPEHO** avait déjà franchi une première étape dans cette transition numérique en adoptant la diffusion **dématérialisée des bulletins de paie** via un coffre-fort numérique, en **partenariat avec EDocPerso**.



Dans le prolongement de cette démarche, **nos chartes RSE** sont désormais transmises de manière dématérialisée : elles accompagnent l'envoi des bons de commande à nos prestataires et sont également remises aux nouveaux collaborateurs dès leur arrivée, pour signature électronique.

Cela nous permet d'**assurer une diffusion systématique de nos engagements** et de renforcer l'adhésion de toutes nos parties prenantes à nos valeurs responsables.

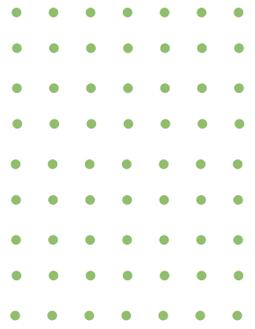
# Notre feuille de route

## Responsabilité sociale 2025 - 2026



### 2025 -2026

Objectifs	Avancement	Année cible
Recyclage des ordinateurs	En cours	2026
Collecte d'appareils usagés	En cours	2025 et 2026
Acheter, si nécessaire, du matériel avec un indice de réparabilité élevé.	En cours	2025 et 2026



## Merci.

**Rapport RSE 2024** publié le 28 Mai 2025

Rédigé par : MEERMANS Pauline  
UNVOAS Christophe  
AGACIAK Didier

Responsable RSE  
Elu CSE  
Président XPEHO

### Sociétés partenaires

QUANTEOS (comptabilité)

HARLE Alexis

ERH (Paie)

BOURGOIS Dorothée

MobiHub (Hébergement)

DUBOIS Marine

Sans oublier : Les paniers de Léa et Le Fourgon

#### XPEHO

6 rue du Vercors - Move Factory  
59650 VILLENEUVE D'ASCQ

<https://www.xpeho.com>

